

Termos e condições gerais de uso do site www.autoentrega.com.br OU aplicativo Entregador - Auto Entrega

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço: Intermediação de entrega de mercadorias.

A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico dos seguintes produtos ou serviços de entrega.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site OU aplicativo.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site www.autoentrega.com.br ou aplicativo Entregador - Auto Entrega. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro e serviços de geolocalização, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Dos serviços ou produtos

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a solicitação da entrega do produto ou serviço, o usuário deverá confirmar se o endereço de retirada e de destino estão corretos e ciente do valor a ser cobrado pelo serviço de entrega e que a entrega será entregue no destino informado.

O usuário que solicitou a entrega poderá cancelar a solicitação da entrega desde que nenhum entregador tenha sido vinculado à entrega.

Quando uma entrega possuir um entregador vinculado ela não poderá mais ser cancelada pelo solicitante da entrega.

O usuário ao aceitar uma entrega pelo Aplicativo Auto Entrega ou qualquer plataforma destinada ao entregador, ele autoriza a coleta e uso de sua localização e distribuição dela para rastreamento da entrega.

O aplicativo e/ou serviço pode cancelar pedidos sem aviso prévio e pode ficar indisponível, por motivos climáticos, falta de entregadores ou estratégia da empresa.

É de responsabilidade do usuário solicitante da entrega a embalagem e fornecimento de soluções que viabilizem o melhor transporte da mercadoria.

Em caso de avarias e/ou problemas deve ser informado o quanto antes nos canais de suporte descritos neste documento, a plataforma e/ou aplicativo não se responsabiliza com avarias e apenas realiza a intermediação de serviços de entrega, fornecendo o suporte necessário às partes envolvidas prezando para o bom funcionamento da plataforma.

6. Dos preços e faturas

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Os preços são indicados em reais, as quais são especificadas na tabela de preços vigente para região do pedido.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

As faturas referente as entregas solicitadas serão geradas automaticamente toda segunda-feira por meio de rotina automática e o pagamento deve ser realizado através do botão de pagamento contido dentro da fatura.

É de responsabilidade do usuário a conferência dos valores da sua fatura e entregas vinculadas, caso encontre alguma divergência deve ser informado o quanto antes nos canais de suporte contidos neste documento para verificação e resolução do eventual problema.

Em caso do vencimento da fatura, serão tomadas as medidas cabíveis na legislação brasileira para que ocorra o recebimento do montante devido, e aplicados juros reajustados pelo índice IGP-M acumulado desde o vencimento da fatura.

7. Dos saques do entregador

Os saques solicitados pelo entregador devem conter os dados bancários atualizados e corretos.

O Aplicativo não se responsabiliza por saques depositados em contas desatualizadas e/ou incorretas, sendo de responsabilidade do usuário conferir os dados de depósito no momento da solicitação do saque.

O Aplicativo irá realizar o depósito e/ou transferência dos saques conforme for solicitado pelo usuário em até 30 (trinta) dias úteis após a sua solicitação na devida conta informada pelo usuário no momento da solicitação do saque.

8. Do cancelamento da conta

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.
- c) faturas/débitos com prazo de vencimento expirado: os serviços serão cessados imediatamente.
- d) Solicitar aos usuários da plataforma ou aplicativo a realização de serviços de entrega por fora da plataforma ou aplicativo.

9. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email suporte@autoentrega.com.br OU telefone 67 99830-4135.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horário: Segunda a Sexta-Feira das 9 às 18 horas, horário de Brasília. Exceto feriados.

10. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).
- e) acompanhamento e pagamento de suas faturas originadas pelos serviços solicitados.
- f) Zelar pelas encomendas dos usuários da plataforma.

É de responsabilidade da plataforma AutoEntrega.com.br:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- c) Informar as autoridades legais, os usuários que forem suspeitos da utilização dos seus produtos/serviços em atividades criminosas ou em desacordo com a legislação vigente.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário ao ambiente externo a sua rede. O uso indevido da plataforma para fins ilegais .

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. Dos [direitos autorais](#)

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos

escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual Auto Entrega, observados os termos da [Lei da Propriedade Industrial](#) (Lei nº 9.279/96), [Lei de Direitos Autorais](#) (Lei nº 9.610/98) e [Lei do Software](#) (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da Auto Entrega, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a Auto Entrega poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da Auto Entrega, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas OU pelo site www.autoentrega.com.br/termos-de-uso.pdf e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

15. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

16. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.